

# Algemene voorwaarden

1. De term 'Anke van Leeuwen', 'Pelgrim van het hart', of 'wij' of 'we' verwijst naar de eigenaar van deze website: [www.ankevanleeuwen.nl](http://www.ankevanleeuwen.nl)
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Anke van Leeuwen aangeboden opleidingen, E-learning, workshops, cursussen, of anderszins, hoe ook genaamd, verder in deze voorwaarden alle gezamenlijk aangeduid als opleiding.
3. Het doorgang vinden van de aangekondigde opleidingen is afhankelijk gesteld van het aantal aanmeldingen, zulks per opleiding altijd naar inzicht en beoordeling van Anke van Leeuwen . Wanneer de opleiding geen doorgang vindt, ontvangt de deelnemer uiterlijk één week voor de geplande aanvangsdatum van de opleiding bericht. Het reeds betaalde bedrag zal zo spoedig mogelijk worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen.
4. De aanmelding als deelnemer vindt plaats door middel van invulling van een door Anke van Leeuwen opgesteld inschrijfformulier. Zo lang niet is voldaan aan de overeengekomen betalingsverplichting kunnen geen rechten worden ontleend aan het ingediende inschrijfformulier.
5. Deelnemer heeft na insturen van het inschrijfformulier veertien dagen bedenktijd en kan binnen dit termijn zijn aanmelding van deelname opzeggen. Mocht er al een betaling van het cursusgeld hebben plaatsgevonden, dan is Anke van Leeuwen verplicht dit bedrag te retourneren.
6. Aanmeldingen voor door Anke van Leeuwen aangeboden opleidingen dienen voor de geplande aanvangsdatum van die opleidingen in bezit van Anke van Leeuwen te zijn.
7. Wanneer de deelnemer de aanmelding van de opleiding schriftelijk terugtrekt binnen een maand voor aanvangsdatum van die opleiding, doch niet later dan twee weken voor die geplande aanvangsdatum, dan zal de deelnemer aan Anke van Leeuwen het bedrag € 50,- wegens administratie- en annuleringskosten verschuldigd zijn.
8. Wanneer de deelnemer zijn aanmelding voor opleiding schriftelijk terugtrekt binnen twee weken voor de geplande aanvangsdatum van die opleiding, dan zal de

deelnemer aan Anke van Leeuwen het volledige bedrag dienen te betalen. In hoge uitzonderingsgevallen kan men tegen vergoeding van € 50,- administratiekosten van deze verplichting ontslagen worden. Indien een annulering wordt gefiatteerd, zullen reeds overgemaakte gelden worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen. Wanneer de deelnemer de opleiding wil afbreken nadat de opleiding inmiddels is begonnen, dan is de deelnemer het volledige opleidingsgeld aan Anke van Leeuwen verschuldigd.

9. Het ingediende inschrijfformulier verplicht de cursist steeds tot betaling van de gehele overeengekomen opleidingsom. Matiging van de betalingsverplichting is uitsluitend mogelijk na schriftelijke afmelding en ook overigens overeenkomstig de in de artikelen 6, 7 en 8 van deze Voorwaarden genoemde voorwaarden en percentages.
10. De deelnemer dient de volledig verschuldigde opleidingsgelden voor aanvang van de opleidingsdag aan Anke van Leeuwen te hebben overgemaakt op bankrekeningnummer  
(Iban: NL52 TRIO 0379 6411 94 Bic: TRIONL2U t.n.v. Anke van Leeuwen, Overloon) zoals aangegeven op het inschrijfformulier die de cursist heeft ingevuld en geretourneerd.
11. Aanvullende bepalingen in aanbiedingen en/of overeenkomsten tussen Anke van Leeuwen en deelnemer, die een afwijking inhouden van deze algemene voorwaarden zijn alleen verbindend wanneer deze door Anke van Leeuwen schriftelijk aan de deelnemer zijn bevestigd.
12. Indien Anke van Leeuwen door de wanbetaling van de deelnemer is genoodzaakt de vordering ter incasso uit handen te geven, dan zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening komen van de deelnemer, die zich voor de opleiding heeft aangemeld.
13. Wanneer Anke van Leeuwen met de deelnemer is overeengekomen dat het bedrag van de opleiding in deelbetalingen zal plaatsvinden en de deelnemer trekt zich na de start van de opleiding terug, dan zal het volledige bedrag alsnog voldaan moeten worden.
14. Wanneer de deelnemer niet voldaan heeft aan zijn of haar financiële verplichtingen en toch op de locatie van de activiteit verschijnt, dan heeft Anke van Leeuwen of ander

persoon van Team Anke van Leeuwen het recht om de deelnemer de toegang tot deelname te weigeren.

15. Toelating tot de opleiding geschiedt in volgorde van aanmelding, maar Anke van Leeuwen is binnen het kader van de afwegingen die zij heeft te maken met het oog op de belangen van zowel individuele deelnemers als de opleidingsgroepen, steeds gerechtigd aangemelde deelnemers niet (verder) tot groepen toe te laten.
16. Mocht, tijdens de opleiding, het collectieve belang van de groep in het geding komen, dan is Anke van Leeuwen gerechtigd om zelfstandig te beslissen wie deze disbalans veroorzaakt en de desbetreffende persoon(en) van verdere deelname uit te sluiten. Restitutie van het lesgeld is hierbij niet aan de orde.
17. Bij in punt 16 voorkomende situatie is Anke van Leeuwen gerechtigd om het lesmateriaal terug te vorderen.
18. Verkopen of afstaan aan derden van lesmateriaal is op geen enkele wijze toegestaan. Het auteurs- en eigendomsrecht van speciaal voor de opleiding Luisterkindwerker vervaardigd lesmateriaal blijft te allen tijde bij Diana Hendriks (van Beaumont) of enig ander in het cursusmateriaal vermelde rechthebbende van de opleidingen. Lesmateriaal en andere bescheiden mogen niet anders gebruikt worden door de deelnemer dan voor persoonlijke studie. Het auteurs- en het eigendomsrecht berusten bij Diana Hendriks (van Beaumont).
19. Anke van Leeuwen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het toepassen van de lesstof door de deelnemer of enig ander derde. Deelname aan de opleiding(en) is vrijwillig. De deelnemer/-neemster is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen tijdens de opleidingen en tijdens zijn/haar verblijf in de aangeboden accommodaties. De opleidingen zijn en kunnen niet worden beschouwd als (vervanging van) medische en/of psychiatrische consulten en/of behandeling(en). Anke van Leeuwen kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade door cursisten ondergaan, noch voor schade veroorzaakt door medecursisten.

20. Anke van Leeuwen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het kwijtraken van persoonlijke eigendommen.
  
21. De opleidingen vinden plaats op de op het inschrijfformulier vermelde locatie. Anke van Leeuwen behoudt zich het recht voor om in gevallen van overmacht, zoals ziekte, overlijden, stakingen etc. de aanvangstijd of datum van de opleidingen te wijzigen en/of voor deskundige vervanging te zorgen.
  
22. Door inschrijving wordt de deelnemer verondersteld volledig kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.